**Вирішення спорів**

**Вирішення спорів**

**Особа, відповідальна за врегулювання спорів**

**Скляров Віталій Леонідович**

У випадку виникнення будь-яких спірних питань, будь ласка звертайтеся за адресою:

ПрАТ «АЗОТ»
18028, м. Черкаси

вул. Героїв Холодного Яру,72,

заводоуправління, корпус 120

Телефон:  +380 472 36-00-82, 39-22-96

Email:        5224@ostchem-azot.com, let@azot.ck.ua, melnik@azot.ck.ua

Графік роботи
понеділок-четвер: з 8:30 до 17:30

П’ятниця: з 8:30 до 16:30

обідня перерва:       з 13:00 до 14:00

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

[ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СКАРГ](http://him-trade.com.ua/poryadok-rozglyadu-skarg)

**Досудове врегулювання спорів**

У разі виникнення спору з питань, які виникають у зв’язку з постачанням природного газу, зокрема незгоди з проведеними нарахуваннями за природний газ, проведення звіряння оплат за газ чи іншої діяльності ПрАТ «АЗОТ», Ви можете звернутись до офісу

за адресою: 18028, м. Черкаси, вул. Героїв Холодного Яру,72,

або за телефоном: (0472) 36-00-82, 39-22-96

або поштою на адресу: 18028, м. Черкаси, вул. Героїв Холодного Яру,72,

або електронною поштою: 5224@ostchem-azot.com, let@azot.ck.ua, melnik@azot.ck.ua